

Slim : 10 ans avec AquaOrbi, et maintenant entrepreneur de l'eau en Haïti !



C'était il y a 10 ans. Frère Francklin ARMAND, fondateur des Petits Frères et Sœurs de l'Incarnation (PFI) a demandé à AquaOrbi d'aider les PFI à apporter un service d'eau potable et d'assainissement aux populations pour qui travaillent les PFI en Haïti. C'était peu avant le terrible séisme du 12 janvier 2009, puis la crise du choléra qui a suivi. Tout de suite, ils ont voulu ce projet ainsi : créer une vraie structure professionnelle Haïtienne à qui serait transférée toute la compétence pour maîtriser l'ensemble du service, depuis la conception jusqu'à l'exploitation et la maintenance, et qui vivrait de son métier, comme une entreprise : on ne pouvait pas dépendre des autres, de l'étranger, pour des services aussi naturels et vitaux.



C'est ainsi que j'ai rejoint AquaOrbi en 2010, à la demande de Fr Armand, qui avait confiance en moi et que je chéris. J'avais tout juste 22 ans, j'étais technicien en mécanique et je suivais des cours en sciences administratives et de gestion. J'aimais mon métier, mais j'en ai changé sans hésiter pour me donner complètement à ce projet pour l'eau ! Je suis venu plusieurs fois en France pour me former : à la maintenance des usines et réseaux chez Gaz et Eaux, une entreprise spécialiste des petits systèmes d'eau et de l'ultrafiltration, à la qualité dans le laboratoire d'analyse d'eau potable de la Stéphanoise des Eaux, au montage des usines d'ultrafiltration chez Mégias à Toulouse. J'ai toujours été chaleureusement accueilli. Quels bons souvenirs ! Et j'ai poursuivi ma formation au long de ces 10 ans grâce aux experts d'AquaOrbi qui sont venus travailler avec moi en Haïti: Nicole, Jean-Yves, Frédéric, Aurélien, Jacques, Christian, Hervé, Michel, Thomas... et Marie-Alix ! qui a passé 1 an en Haïti pour travailler avec moi dans le cadre d'un volontariat pour le service international.



Depuis la première usine d'ultrafiltration, installée à Pandiassou dans le Plateau central peu après le séisme, jusqu'à l'unité d'osmose inverse que j'ai conçue moi-même et installée à Petite Place Cazeau à Port au Prince, j'ai participé à la conception de tous les projets et j'ai été responsable de leur réalisation et de leur maintenance : alimentation en eau ultrafiltrée d'écoles et de kiosques publics pour les villages de Darlegrand et Tierra Muscady, pour l'école et le centre des PFI de Petite Place Cazeau, et pour le centre de Saintard ; alimentation du centre d'accueil d'enfants défavorisés créé par les PSI à Léogâne, avec traitement par filtration-chloration ; ingénierie complète de l'unité de traitement par osmose inverse et du kiosque pour le quartier de Petite Place Cazeau ...



Je suis aussi devenu un spécialiste de l'assainissement individuel, car l'eau potable sans hygiène n'apporte pas grand-chose ! C'est très difficile l'assainissement, car il faut comprendre et dépasser des réticences culturelles. Avec les spécialistes d'AquaOrbi, nous avons mis au point une latrine à compost, saine et facile à vidanger, qui est très bien acceptée, et qui est pourvue d'un dispositif de lavage des mains. Nous l'avons installée chez des particuliers des villages où nous assurons un service d'eau, et aussi en blocs de plusieurs toilettes pour usages collectifs, dans une école de Tierra Muscady et dans l'école d'entreprenariat agricole des PFI à Hinche, au centre d'accueil de Léogâne, et sur la place de l'église de Pandiassou, pour les paroissiens.

Comme tout entrepreneur, je me suis trouvé confronté à des problèmes commerciaux. Je les ai résolus! Nous avons constaté une diminution des ventes d'eau au kiosque à Saintard et n'en comprenions pas la cause. J'ai fait une étude, avec un panel de consommateur, et j'ai constaté que c'était une question de goût de l'eau ! Nous avons compris qu'en milieu urbain, comme le réseau public n'est pas sûr, les habitants sont habitués à considérer que l'eau potable est nécessairement une eau osmosée : elle doit donc avoir le goût légèrement amer d'une eau totalement déminéralisée. J'ai alors conçu et monté une unité d'osmose inverse pour alimenter le kiosque de Petite Place Cazeau à Port au Prince ; et ça marche : les ventes progressent, nous avons une excellente image de qualité, et maintenant, nous avons atteint l'équilibre économique !



Avec les PFI, nous avons signé un contrat de licence avec Aclaira, grâce à AquaOrbi qui nous a mis en contact. Aclaira est une petite entreprise française qui fabrique toute une gamme de petites unités de traitement, dans le même esprit que nous. J'en suis le représentant technique et commercial en Haïti. Cela étend notre offre, et c'est une garantie pour nous, car nous aurons ainsi accès à leurs développements, et aux pièces pour la maintenance. Nous avons des projets de croissance, pour apporter plus de service à plus de gens en Haïti. Nous le ferons dans des conditions économiques réelles, sans avoir besoin de dons. En 2019, nous allons installer 6 usines d'osmose inverse (comme celle de Petite Place Cazeau) dans les départements du Plateau Central et de l'Ouest. Cela nous apportera les ressources qui compenseront le déficit des sites en situation économique difficile en zone rurale, à Darlegrand et Tierra Muscady, car nous devons continuer à les maintenir.

Je vais bien sûr rester en lien avec AquaOrbi car nous sommes amis et je sais que je pourrai compter sur eux. Mais je suis devenu autonome : eux aussi pourront compter sur moi, pour d'autres projets qu'ils conduiront dans le monde !

J'ai maintenant 31 ans, je suis marié depuis un peu plus de 2 ans avec Linsa qui vient de finir ses études de médecine. Nous sommes parents d'un petit garçon. Je suis très fier qu'il sache un jour que je travaille pour l'eau potable et pour l'assainissement dans mon pays !

A vous tous qui lisez cette lettre, je voudrais dire un grand merci pour tout ce que nous avons fait ensemble, et je vous souhaite, avec toute l'équipe d'AquaOrbi, un très joyeux Noël !



Sling Robert

Merci à chacun de vous pour votre soutien !


Jacques BERTRAND